



L'usage des réseaux sociaux chez les 8-17 ans

Juin 2011



Sommaire

1. La moitié des 8-17 ans connectés à un réseau social p. 4
2. L'attitude des parents face à l'utilisation des réseaux sociaux par leurs enfants p. 10
3. Une utilisation du réseau qui se fait dans la sincérité et la transparence p. 18
4. L'exposition aux contenus sensibles p. 24
5. La maîtrise de sa vie privée p. 31



L'usage des réseaux sociaux chez les 8-17 ans

Juin 2011

KANTAR

Contacts :
TNS SOFRES
Guillaume PETIT,
Simon LOUSSOUARN

CNIL - UNAF - ACTION
INNOCENCE

18RI45 | © TNS



Ce rapport a été rédigé dans le respect des procédures
Qualité de TNS Sofres.

Il a été validé par Guillaume Petit, Directeur de clientèle



Fiche technique



- Sondage effectué pour l'UNAF, ACTION INNOCENCE et la CNIL
- Réalisé du 10 au 17 juin 2011
- Enquête réalisée par téléphone auprès d'un échantillon de 1 200 enfants représentatif de la population française âgée de 8 à 17 ans. L'anonymat des réponses a bien sûr été préservé et l'accord des parents demandé pour chaque interview.
- Méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage) et stratification par région et catégorie d'agglomération.



L'usage des réseaux sociaux chez les 8-17 ans >



3



La moitié des 8-17 ans connectés à un réseau social

L'usage des réseaux sociaux chez les 8-17 ans

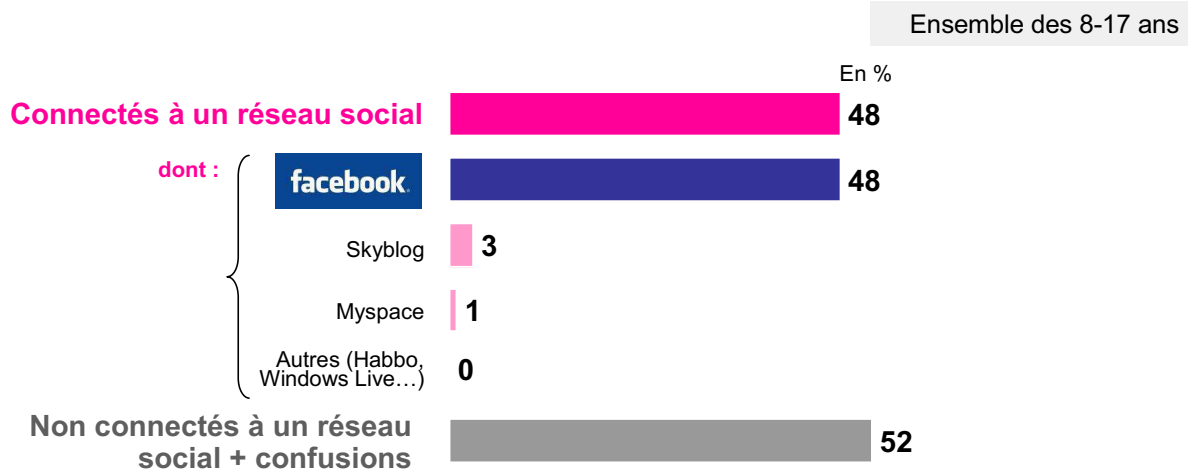


48% des 8-17 ans connectés à un réseau social

La suprématie de Facebook

As-tu ouvert un compte ou créé un profil sur un site de réseau social ?

Sur quels sites de réseau social as-tu un compte ou un profil ? (réponses spontanées)



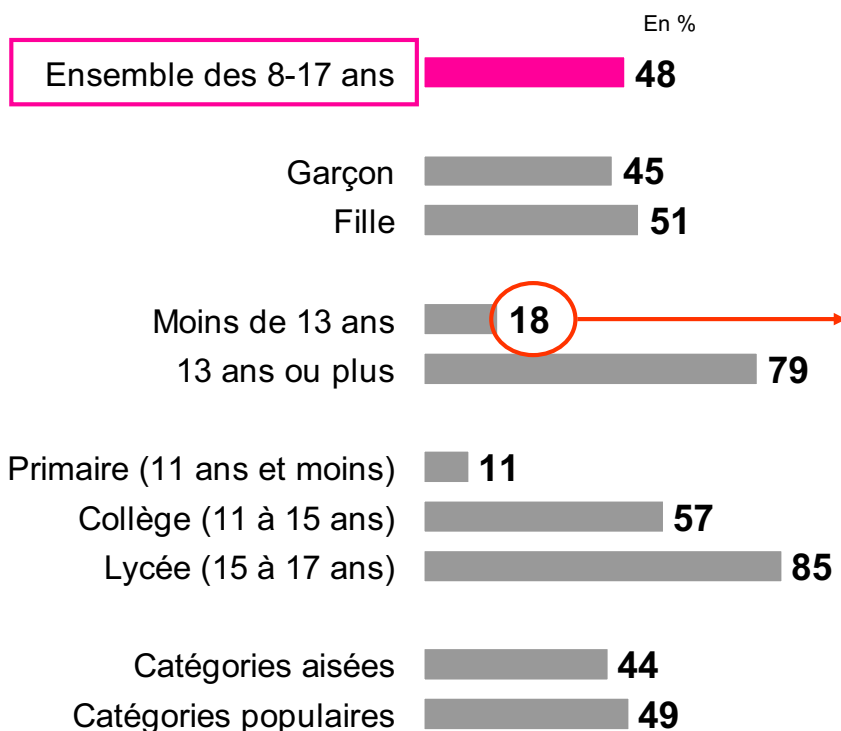
Remarque : 96% des 8-17 ans utilisent Internet, 93% des 13 ans et moins



L'usage des réseaux sociaux chez les 8-17 ans > La moitié des 8-17 ans connectés à un réseau social

5

La connexion au réseau social selon le profil



Facebook est interdit aux moins de 13 ans.

Cependant, près de 20% des enfants de moins de 13 ans sont connectés à Facebook.

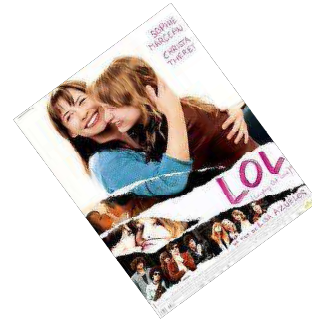
Pour 97% d'entre eux, les parents sont au courant.



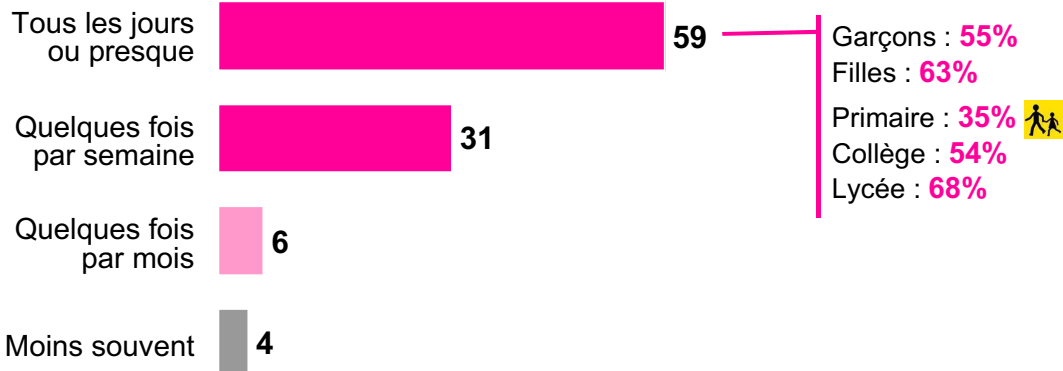
L'usage des réseaux sociaux chez les 8-17 ans > La moitié des 8-17 ans connectés à un réseau social

6

La fréquence de connexion



Tu te connectes à [ton réseau social le plus fréquenté] :



Garçons : **55%**
 Filles : **63%**
 Primaire : **35%**
 Collège : **54%**
 Lycée : **68%**

En %

Répondants ayant un profil sur un réseau social



L'usage des réseaux sociaux chez les 8-17 ans > La moitié des 8-17 ans connectés à un réseau social

7

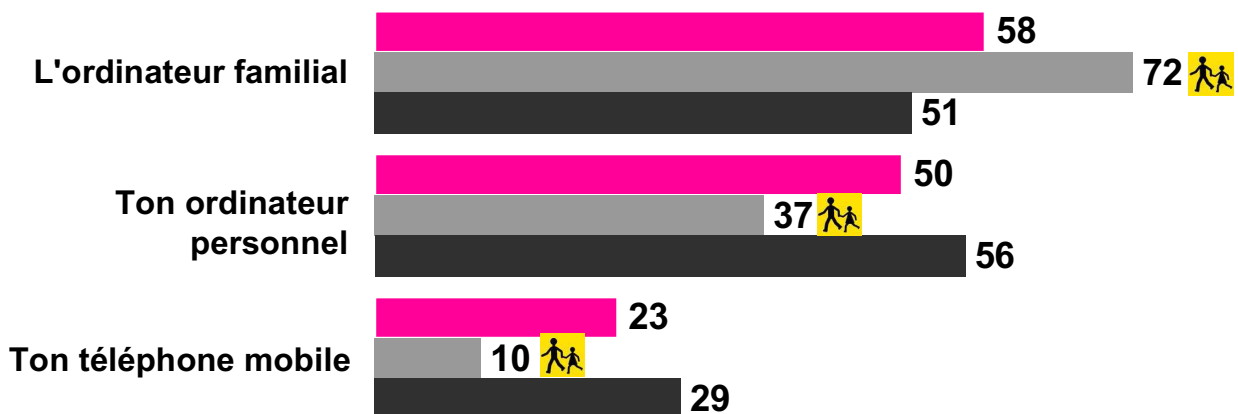
Une utilisation plus fixe que mobile

Ensemble des connectés

13 ans ou moins

Plus de 13 ans

Le plus souvent, te connectes-tu à [ton réseau social le plus fréquenté] à partir de :



En %

Répondants ayant un profil sur un réseau social



L'usage des réseaux sociaux chez les 8-17 ans > La moitié des 8-17 ans connectés à un réseau social

8

Ce qu'il faut retenir

La moitié de 8-17 ans sont sur les réseaux sociaux

- 48% des enfants de 8-17 ans sont connectés à un réseau social (Facebook).
- 18% des moins de 13 ans sont connectés, avec l'accord de leurs parents à 97%.
- Le déclic a lieu au collège : 57% des élèves y sont connectés vs. 11% des élèves du primaire.
- Les jeunes se connectent souvent seuls : depuis leur ordinateur personnel (50%) et depuis leur téléphone mobile (23%).



L'usage des réseaux sociaux chez les 8-17 ans > La moitié des 8-17 ans connectés à un réseau social



9

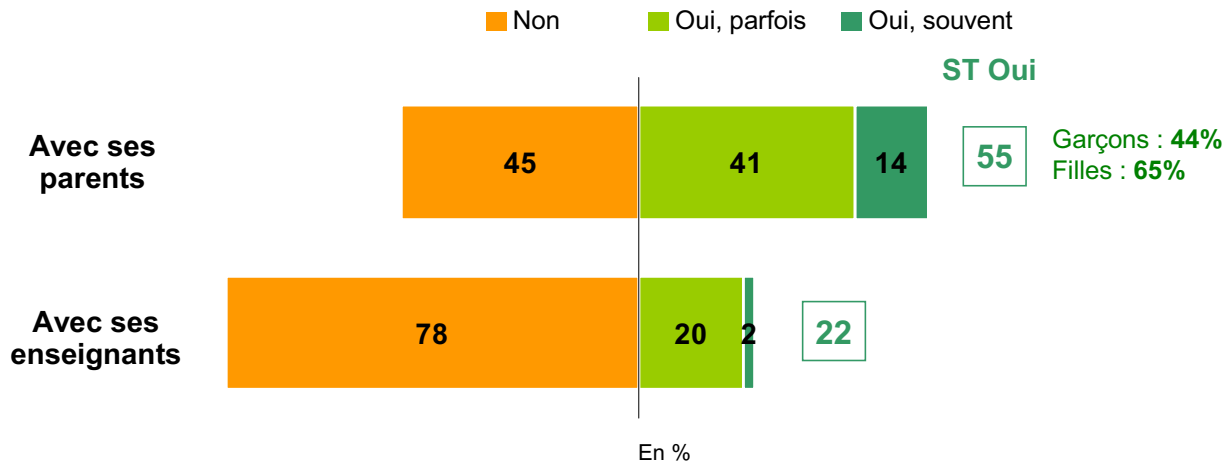


L'attitude des parents face à l'utilisation des réseaux sociaux par leurs enfants

L'usage des réseaux sociaux chez les 8-17 ans

Si 99% des parents savent que leur enfant est sur un réseau social, c'est un sujet dont on parle peu

Parles-tu des réseaux sociaux avec tes parents ou tes enseignants ?



Répondants ayant un profil sur un réseau social

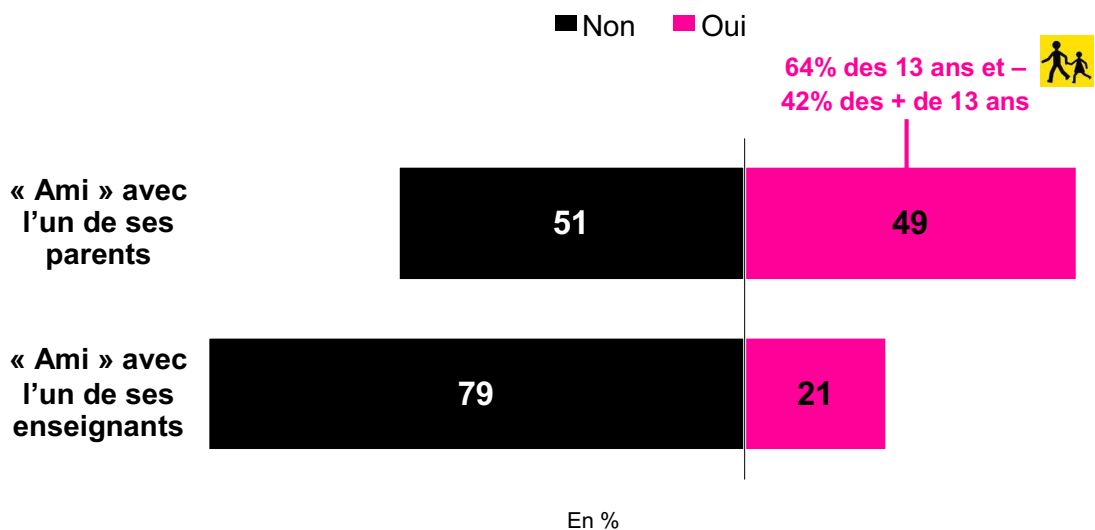


L'usage des réseaux sociaux chez les 8-17 ans > L'attitude des parents face à l'utilisation des réseaux sociaux par leurs enfants

11

La moitié des enfants « amis » avec leurs parents

Es-tu ami avec l'un de tes parents ou de tes enseignants ?



Répondants ayant un profil sur un réseau social

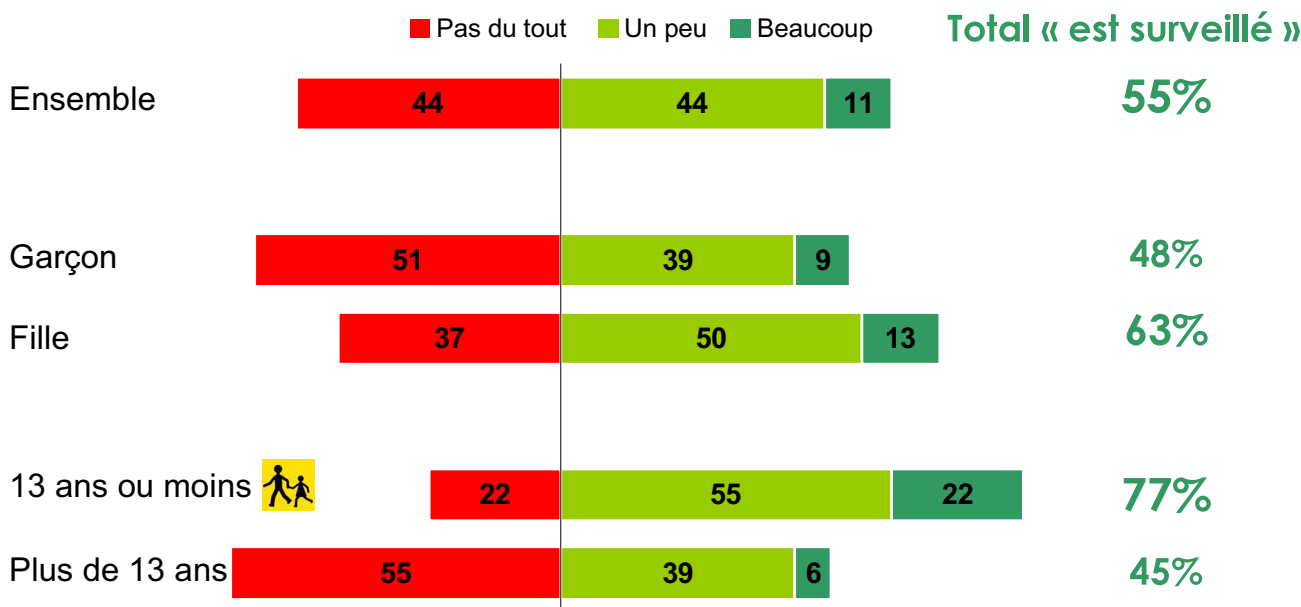


L'usage des réseaux sociaux chez les 8-17 ans > L'attitude des parents face à l'utilisation des réseaux sociaux par leurs enfants

12

Et seule la moitié des enfants s'estiment « surveillés »

Est-ce que tes parents surveillent beaucoup, un peu ou pas du tout la manière dont tu te sers de ton réseau social ?



Répondants ayant un profil sur un réseau social

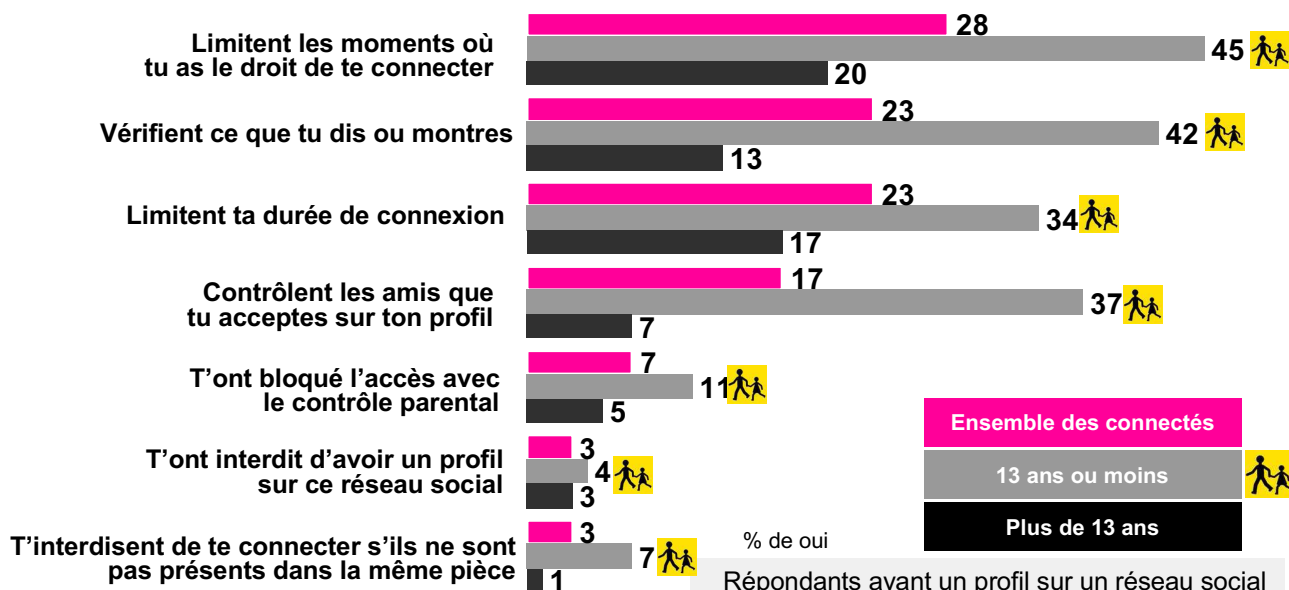


L'usage des réseaux sociaux chez les 8-17 ans > L'attitude des parents face à l'utilisation des réseaux sociaux par leurs enfants

13

Une surveillance plus quantitative que qualitative

Concernant ton utilisation du [réseau social le plus fréquenté], est-ce que tes parents :



Répondants ayant un profil sur un réseau social



L'usage des réseaux sociaux chez les 8-17 ans > L'attitude des parents face à l'utilisation des réseaux sociaux par leurs enfants

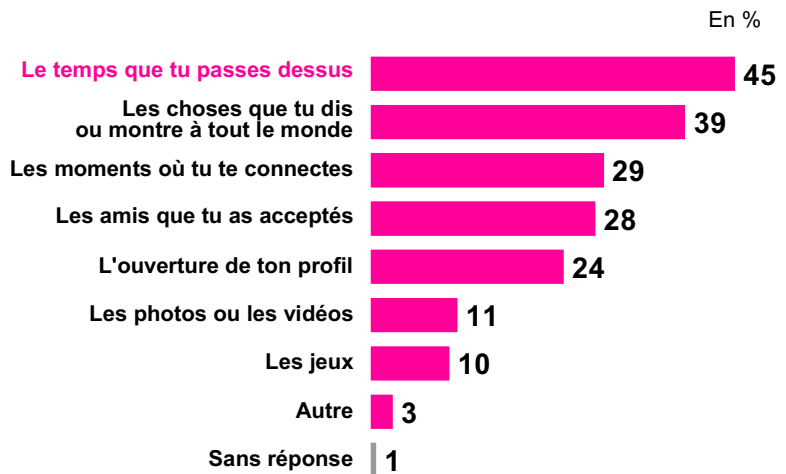
14

Des conflits avant tout sur le temps passé

T'es-tu déjà disputé avec tes parents au sujet de l'utilisation des réseaux sociaux ?

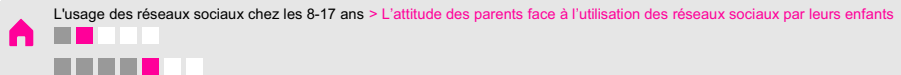
La plupart du temps, cela concernait quels sujets ?

Total
« Oui »
18%



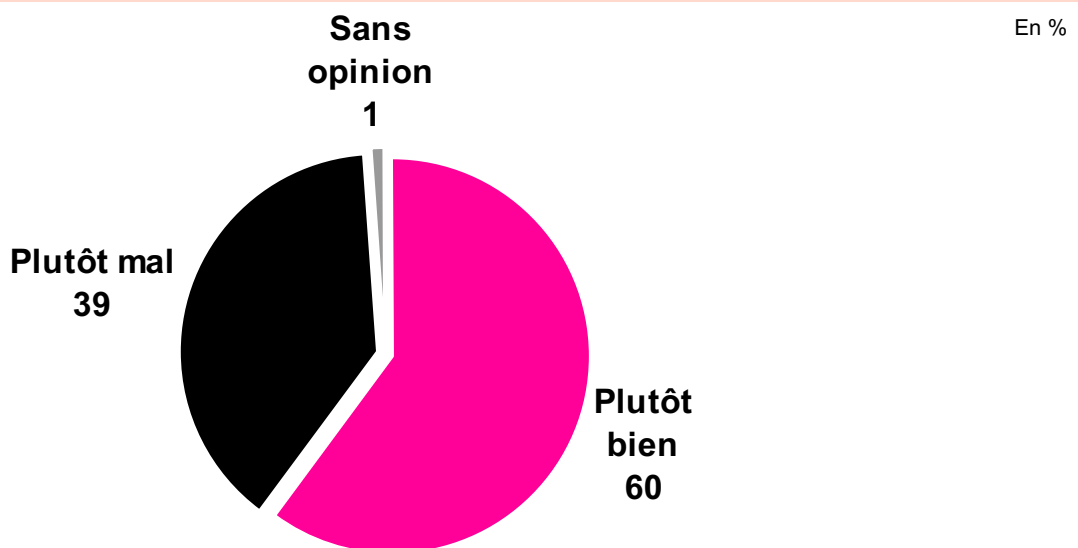
Répondants ayant un profil sur un réseau social

Répondants ayant un profil sur un réseau social et ayant eu un conflit avec leurs parents au sujet des réseaux sociaux (9% de l'échantillon)

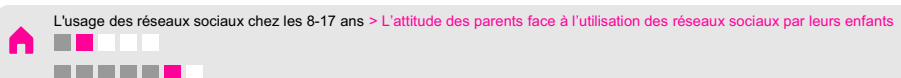


Des parents qui s'y connaissent plutôt bien

Dirais-tu que tes parents connaissent le fonctionnement des réseaux sociaux sur Internet ?



Répondants ayant un profil sur un réseau social



Ce qu'il faut retenir

Les parents sont assez peu associés à cette pratique

- Seule la moitié (55%) des 8-17 ans discutent avec leurs parents des réseaux sociaux, principalement du temps d'utilisation plus que des usages...
- Une moitié (49%) d'entre eux sont « amis » avec leurs parents.
- La moitié des enfants (55%) se disent surveillés dans leur utilisation de Facebook, la vigilance des parents est plus marquée pour les plus jeunes (77%) et pour les filles (63%).



L'usage des réseaux sociaux chez les 8-17 ans > L'attitude des parents face à l'utilisation des réseaux sociaux par leurs enfants



17



Une utilisation du réseau qui se fait dans la sincérité et la transparence

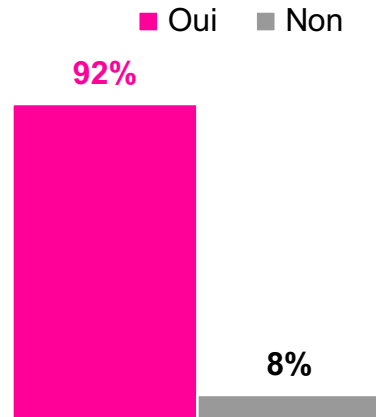
L'usage des réseaux sociaux chez les 8-17 ans

La majorité des enfants utilisent leur propre identité

As-tu ouvert un ou plusieurs profils sur [ton réseau social le plus fréquenté] ?

94%
n'ont
qu'un seul
profil

As-tu ouvert un profil sous ta vraie identité ?



Répondants ayant un profil sur un réseau social

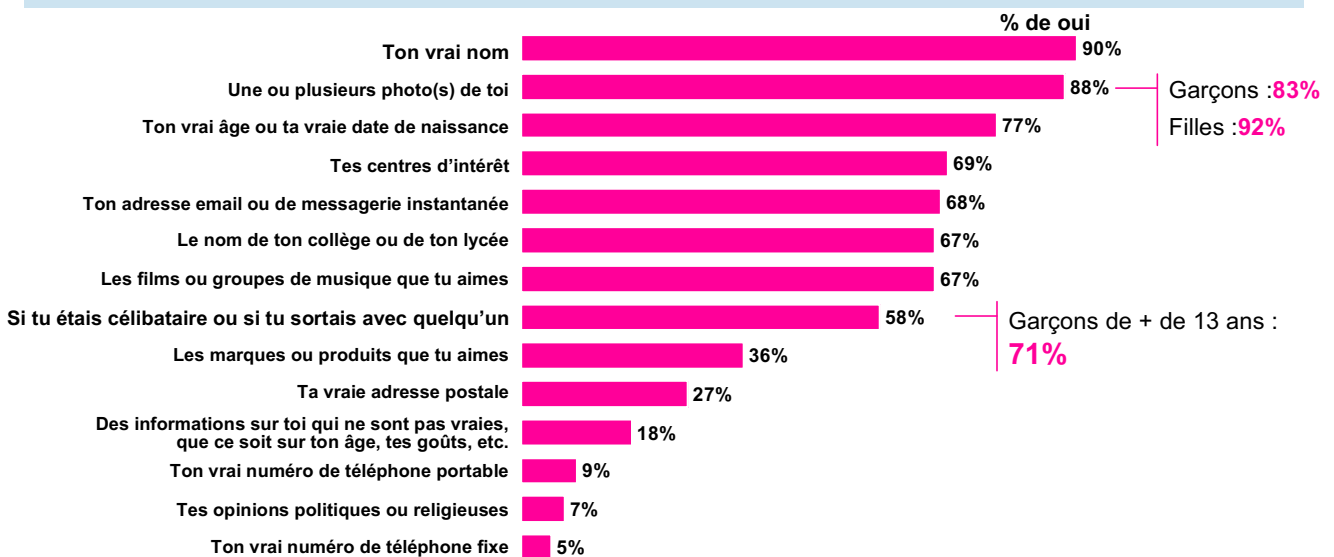


L'usage des réseaux sociaux chez les 8-17 ans > Une utilisation du réseau qui se fait dans la sincérité et la transparence

19

Les enfants livrent beaucoup d'informations personnelles

Lors de la création de ton profil sur [ton réseau social le plus fréquenté] ou même après, as-tu donné :



Répondants ayant un profil sur un réseau social




L'usage des réseaux sociaux chez les 8-17 ans > Une utilisation du réseau qui se fait dans la sincérité et la transparence

20

Et à beaucoup de monde

Combien d'amis as-tu environ ?

210 amis en moyenne

70 amis au primaire 
190 amis au collège
260 amis au lycée



Répondants ayant un profil sur un réseau social

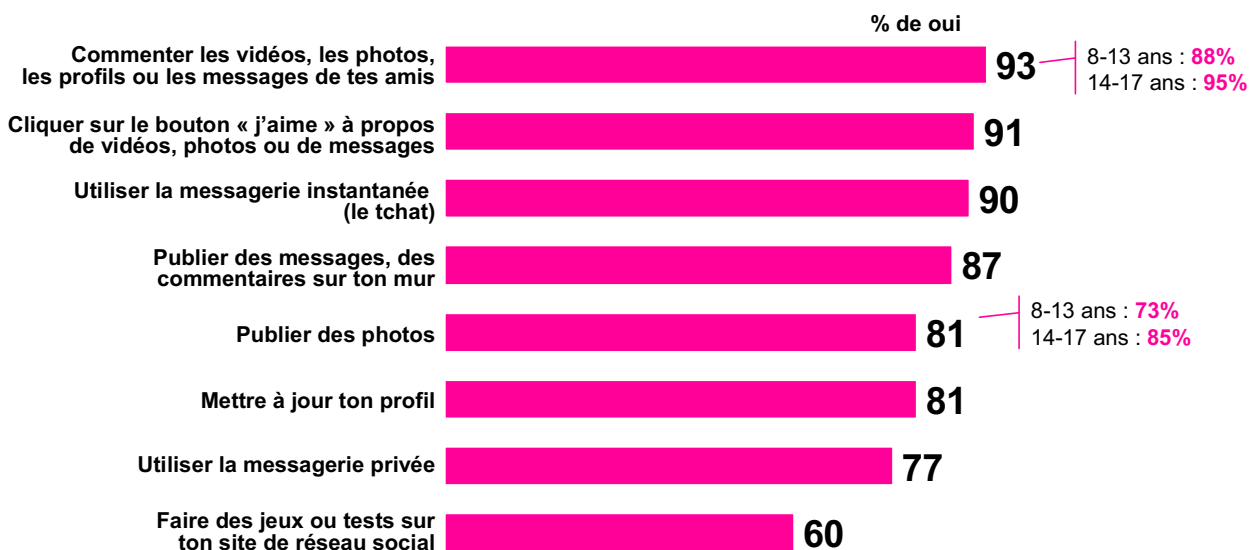
L'usage des réseaux sociaux chez les 8-17 ans > Une utilisation du réseau qui se fait dans la sincérité et la transparence



21

Et se livrent à des activités multiples

Sur [ton réseau social le plus fréquenté], est-ce qu'il t'arrive de :



Répondants ayant un profil sur un réseau social



L'usage des réseaux sociaux chez les 8-17 ans > Une utilisation du réseau qui se fait dans la sincérité et la transparence



22

Ce qu'il faut retenir

Pour les enfants et les adolescents, ces relations sont bien réelles

- Pour les enfants et les adolescents, la relation sur le réseau n'est pas virtuelle, ils sont dans la vraie vie : 92% utilisent leur vraie identité et ils livrent beaucoup d'informations personnelles.
- Les adolescents utilisent largement les différents usages du réseau, notamment les commentaires et la publication de photos (surtout pour les filles, à 88%).



L'usage des réseaux sociaux chez les 8-17 ans > Une utilisation du réseau qui se fait dans la sincérité et la transparence



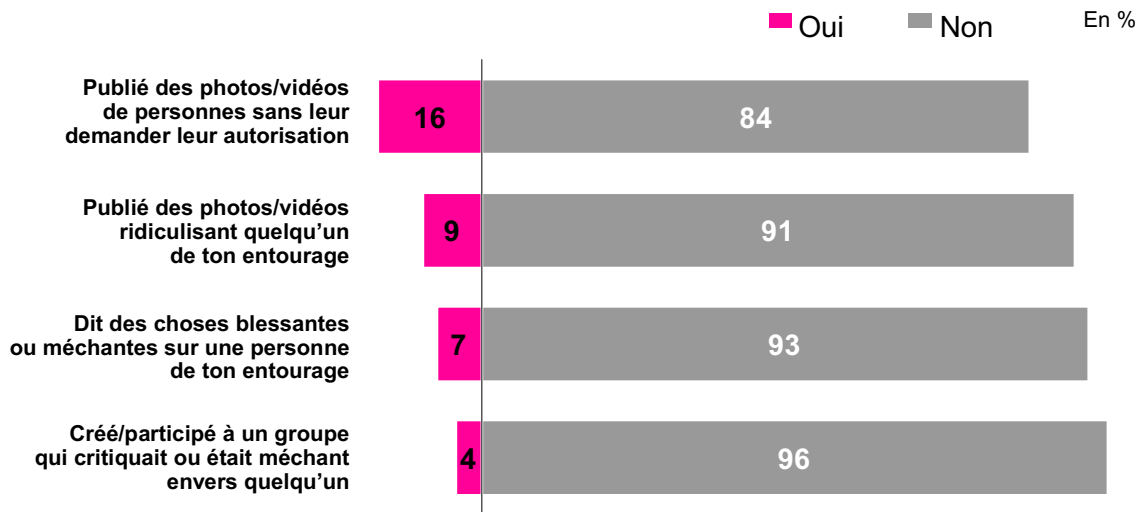
23

L'exposition aux contenus sensibles

L'usage des réseaux sociaux chez les 8-17 ans

Une vigilance à avoir avec les publications de photos

As-tu déjà, sur ton profil :

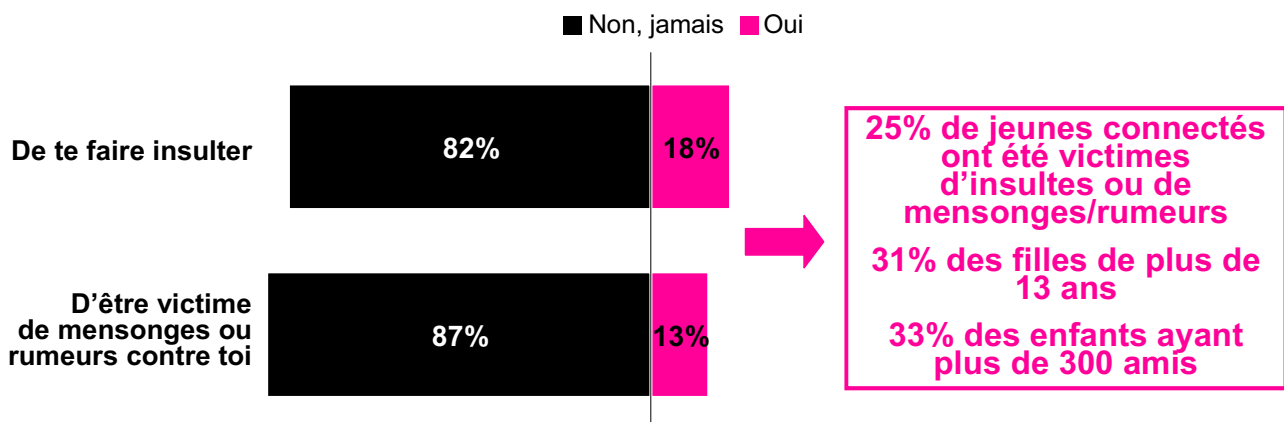


Répondants ayant un profil sur un réseau social



1/4 des jeunes victimes d'incivilités sur leur réseau

Sur [ton réseau social le plus fréquenté], t'est-il déjà arrivé :

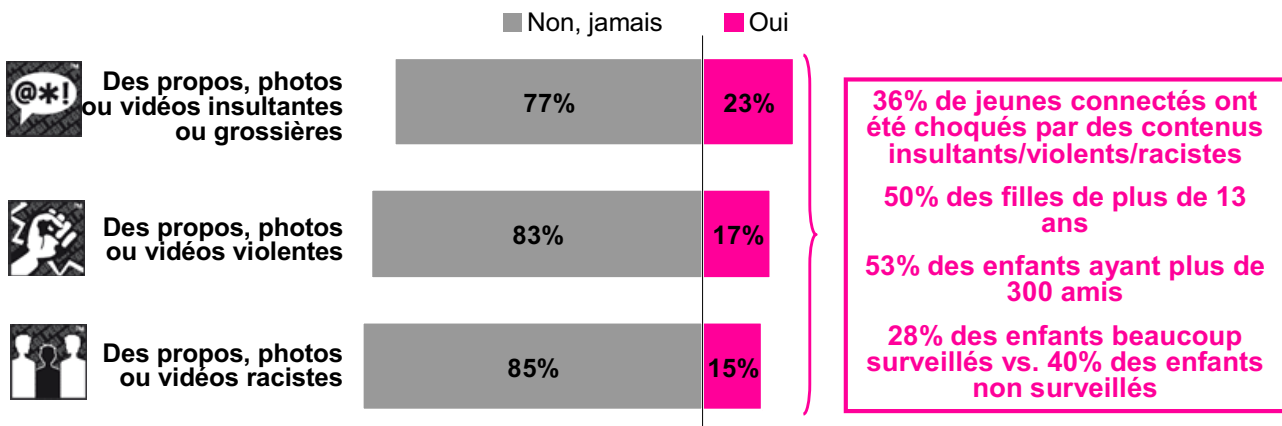


Répondants ayant un profil sur un réseau social



Des contenus parfois violents

As-tu déjà été gêné ou choqué sur [ton réseau social le plus fréquenté] par :



Répondants ayant un profil sur un réseau social



30% des enfants/ados ont déjà été gênés ou choqués

As-tu déjà été gêné ou choqué sur [ton réseau social le plus fréquenté] par des propos, ou bien par des photos ou par des vidéos ?

« Oui » : 30%

De quoi s'agissait-il ? Qu'est-ce qui était choquant ?

Réponses spontanées

Sujet :	En %	
Sexe, pornographie, personnes dénudées...	19	
Violence (bagarres, accidents, sang...)	15	
Propos racistes, homophobes	13	
Alcool, beuveries	5	
Politique / religion	5	
Nature :		
Insultant, menaçant	18	
Méchant / Blessant	8	
Humiliant	6	

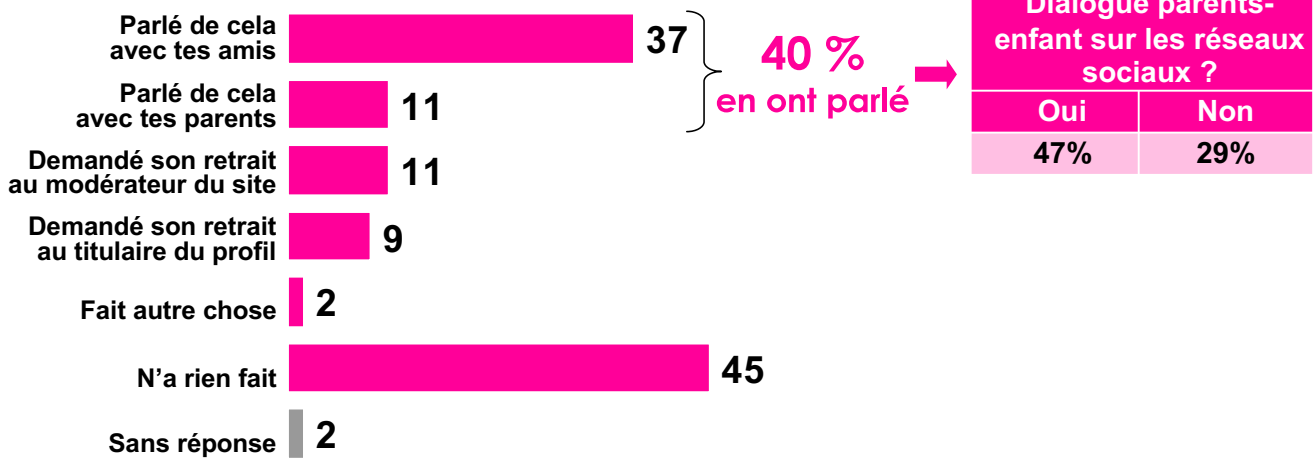
Répondants ayant un profil sur un réseau social et ayant déjà été choqué par des propos, photos ou vidéos publiés



Les réactions face aux contenus choquants

Suite à ces propos, photos ou vidéos qui t'ont choqué, as-tu :

En %



Répondants ayant un profil sur un réseau social et s'étant trouvé face à des contenus sensibles (21% de l'échantillon)



Ce qu'il faut retenir

Un tiers des enfants ont été choqués ou gênés par des contenus

- Le réseau social apparaît comme un espace globalement civilisé, mais un quart des 8-17 ans ont déjà été victimes d'insultes, de mensonges ou de rumeurs.
- Plus d'un tiers (36%) ont déjà été choqués par certains contenus ; spontanément, ils citent principalement des contenus à caractère sexuel, des contenus violents ou racistes et homophobes.
- Quand ils ont été choqués, 45 % n'ont rien fait. Seuls 11% en ont parlé avec leurs parents et 37% avec leurs amis : ils en parlent plus facilement quand le sujet des réseaux sociaux est abordé en famille.



La maîtrise de sa vie privée

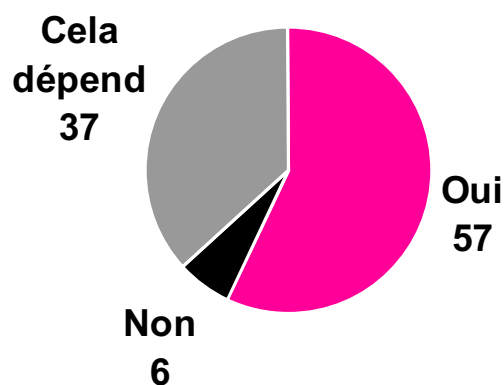
L'usage des réseaux sociaux chez les 8-17 ans



Des enfants plutôt sensibilisés aux risques des réseaux sociaux

Dirais-tu que s'inscrire sur un réseau social comporte des risques pour la vie privée ?

En %

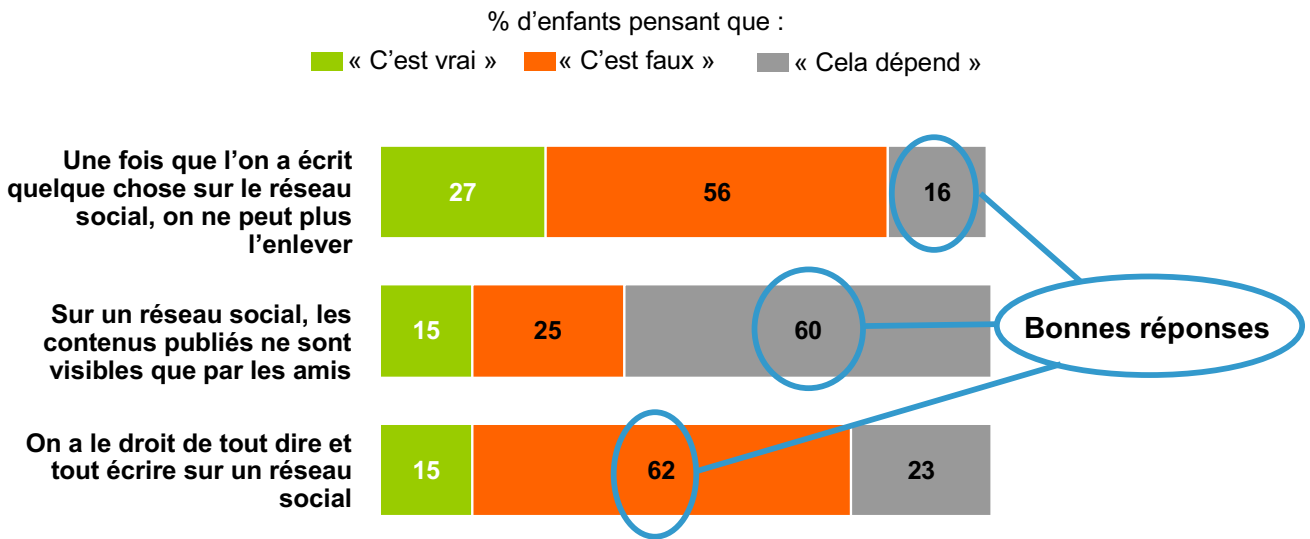


Répondants ayant un profil sur un réseau social



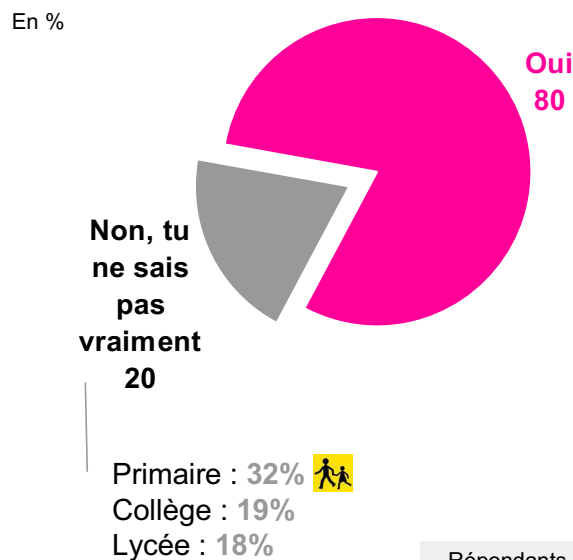
Une connaissance des traces laissées à améliorer

Je vais te lire des phrases sur les réseaux sociaux en général. Dis-moi si tu penses que c'est vrai, faux ou si cela dépend ?



Les ados savent qui a accès à leur profil, une maîtrise encore incomplète chez les plus jeunes

Sais-tu qui peut voir les informations que tu mets sur ton profil ?

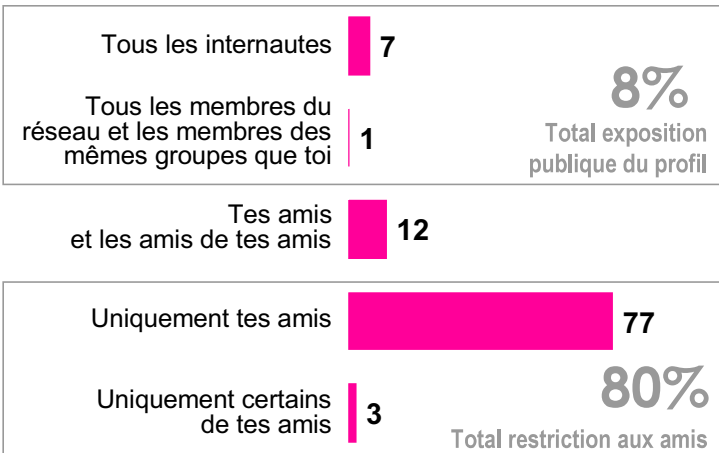


Répondants ayant un profil sur un réseau social



Une restriction aux amis... mais des amis très nombreux

Globalement, qui peut voir les informations sur ton profil ?



Rappel :
210 amis en moyenne

Répondants ayant un profil sur un réseau social et sachant qui peut voir leur profil (38% de l'échantillon)

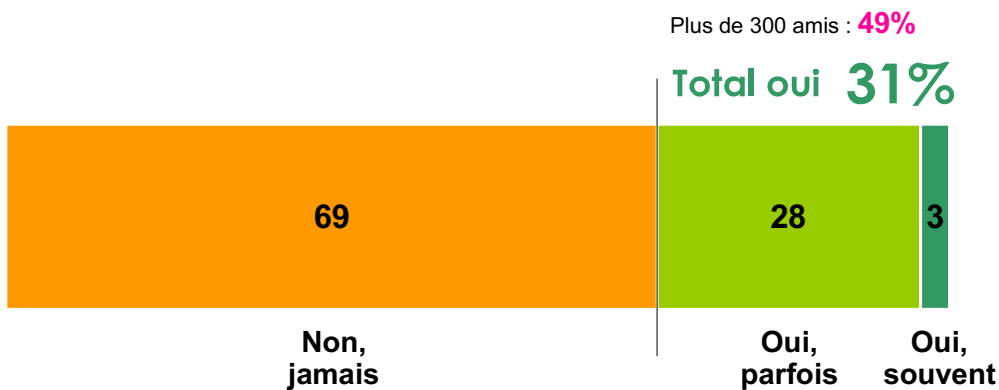
Répondants ayant un profil sur un réseau social



Des amis qu'ils ne connaissent pas toujours

As-tu déjà accepté comme ami quelqu'un que tu n'avais jamais rencontré pour de vrai ?

En %



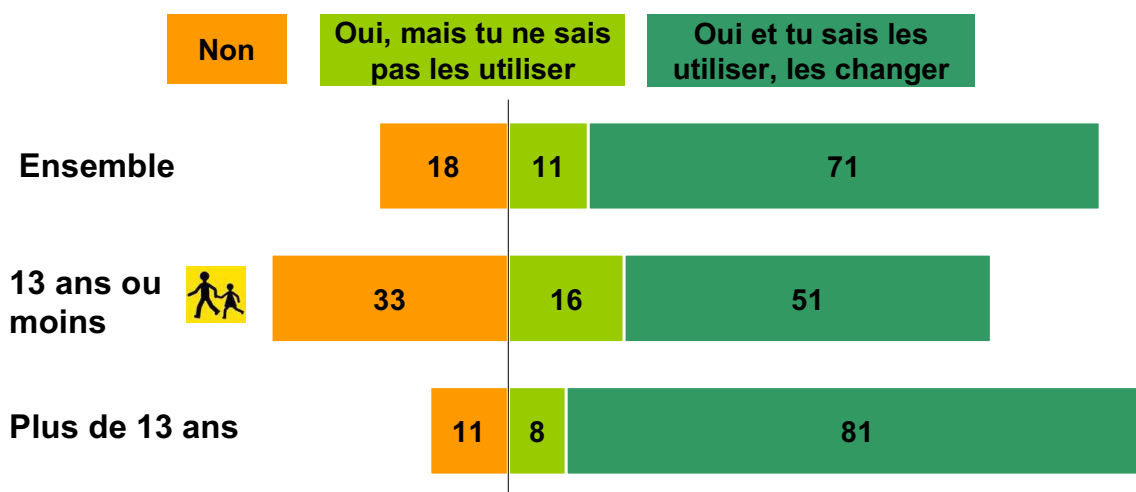
Répondants ayant un profil sur un réseau social



Les enfants/ados affirment connaître les paramètres de confidentialité, sauf les plus jeunes

Il existe des paramètres de confidentialité pour limiter la diffusion des informations que tu publies. Est-ce que c'est quelque chose que tu connais ?

En %



Répondants ayant un profil sur un réseau social

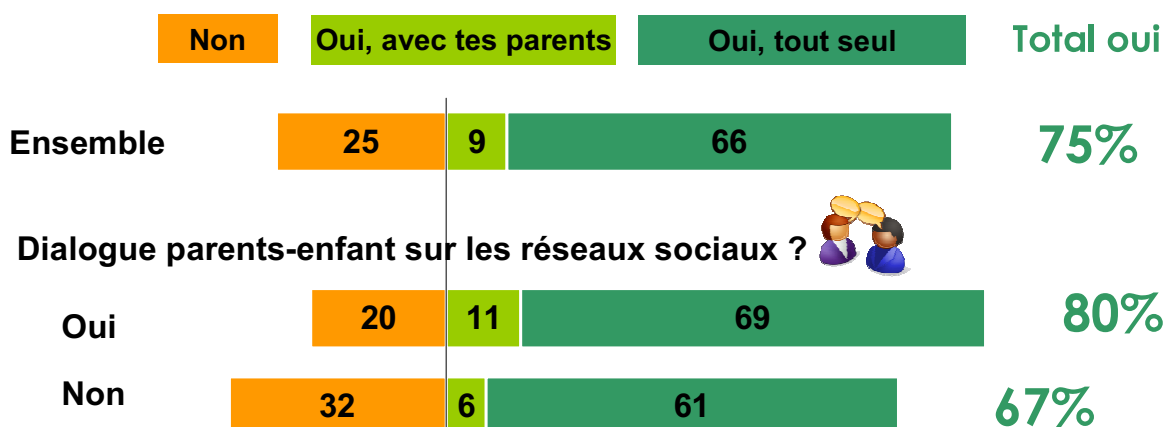


L'usage des réseaux sociaux chez les 8-17 ans > La maîtrise de sa vie privée

37

75% ont déjà changé ces paramètres

As-tu déjà changé tes paramètres de confidentialité ?



Importance du dialogue

Répondants ayant un profil sur un réseau social



L'usage des réseaux sociaux chez les 8-17 ans > La maîtrise de sa vie privée

38

Ce qu'il faut retenir

Conscients des risques, ils ne savent pas forcément s'en préserver

- Les enfants semblent sensibilisés aux risques pour la vie privée et maîtrisent les paramètres de confidentialité, même si cela est moins vrai pour les plus jeunes.
- Les enfants et adolescents ont en moyenne 210 « amis » (un chiffre qui augmente avec l'âge), et 30% d'entre eux ont déjà accepté en « amis » des gens qu'ils n'avaient pas rencontrés pour de vrai. Peut-on alors considérer qu'ils sont vraiment « entre amis » ?
- La surveillance et le dialogue parents-enfant existent mais doivent être renforcés pour favoriser la prise d'autonomie et la responsabilisation des enfants/adolescents dans la gestion de leur réseau et de la confidentialité de leur vie privée.

